

FORMULAIRE DE RECLAMATION- PERSONNE PHYSIQUE

Date (JJ/MM/AAAA) :		
I- IDENTIFICATION DU DEMANDEUR		
1. Nom :	3. Date de naissance (JJ/MM/AAAA) :	
2. Prénom (s) :	4. Lieu de naissance :	
	5. Pays :	
6. Nationalité :	7. Profession :	
8. Adresse :	9. Numéro de téléphone :	11. Email :
	10. Numéro de télécopie :	
12. Veuillez préciser le (s) Nom (s) des fournisseurs de données avec lesquels vous êtes en relation :		
II- OBJET DE LA RECLAMATION		
13. Veuillez cocher les cases sur lesquelles porte la réclamation :		
II2.1. INFORMATIONS SUR LE CLIENT		Commentaires
Numéro d'identifiant	☐	
Nom	☐	
Prénom (s)	☐	
Sexe	☐	
Date de naissance	☐	
Pays de naissance	☐	
Nationalité	☐	
Adresse	☐	
Profession	☐	
Autres (veuillez préciser)	☐	
II. 2. INFORMATIONS SUR LE CREDIT		Commentaires
Montant initial du crédit contracté	☐	
Taux d'intérêt	☐	
Encours du crédit	☐	
Montant des commissions payées	☐	
Périodicité de remboursement	☐	
Montant du remboursement périodique	☐	
Garanties	☐	
Nombre d'échéances restantes	☐	
Nombre de paiement effectués en retard	☐	
Nombre d'impayés	☐	
Montant des impayés	☐	
Autre (s) motif (s) (veuillez préciser) :	☐	

14. Si vous êtes mandaté (e) pour initier cette réclamation, veuillez remplir cette partie et joindre un document attestant du mandat

Nom :	Structure :	Numéro de pièce d'identité :
Prénom (s) :		
Fonction :	Numéro de téléphone :	
Adresse :	E-mail :	

Signature du demandeur :

Partie réservée au Bureau d'Information sur le Crédit

Date de réception du dossier (JJ/MM/AAAA) : Numéro d'enregistrement de la réclamation : Origine de la requête : ☐ Institution Financière ☐ Dépôt physique ☐ Courrier Physique ☐ Courrier électronique ☐ HelloCreditinfo Pièces justificatives : ☐ oui ☐ non Date de transmission au fournisseur de données (JJ/MM/AAAA) : Date de réception de la réponse du fournisseur de données (JJ/MM/AAAA) : Action entreprise : ☐ oui ☐ non Information (s) mise (s) à jour ☐ oui ☐ non Préciser_____ Date de la réponse au client (JJ/MM/AAAA) : Date de clôture du dossier (JJ/MM/AAAA) :	Observations sur le dossier
--	------------------------------------