

## **INCLUSION FINANCIERE - CREDITINFO WEST AFRICA LANCE HELLOCREDITINFO, UNE SOLUTION DIGITALE QUI PERMET DE TELECHARGER SON RAPPORT DE CREDIT**

**Creditinfo West Africa**, 1er Bureau Régional d'information sur le Crédit lance **HelloCreditinfo**, une solution simple et rapide pour obtenir votre rapport de solvabilité et faire toutes vos réclamations !

Cette innovation a pour ambition de proposer aux particuliers une expérience et un service client disponibles **24 heures sur 24, 7 jours sur 7** aux atouts et fonctionnalités multiples.

Ce service disponible via WhatsApp au numéro **+225 07 12 16 16 16** est ouvert à toute personne physique et permet d'échanger avec un opérateur Creditinfo de manière digitale, consulter et télécharger son certificat de client et/ou rapport de solvabilité, d'initier et suivre ses réclamations.

Soucieux de cette inclusion financière tant voulue par nos économies, le BIC-UEMOA entend répondre aux besoins et attentes des populations à travers la mise à disposition de HelloCreditinfo.

Créée en 2015, Créditinfo West Africa (CIWA) est le Bureau d'information sur le Crédit opérant dans les huit Etats membres de l'Union Economique et Monétaire Ouest Africaine (UEMOA). Le projet BIC-UEMOA (Bureau d'Information sur le Crédit en zone UEMOA), initié par la BCEAO sur instruction des chefs d'États et de gouvernement des huit pays de la zone vise activement à l'amélioration de la stabilité du système financier dans la zone UEMOA, la stimulation de l'investissement et l'inclusion financière afin de créer un environnement de confiance dans lequel les établissements de crédit peuvent fournir les services nécessaires à tous les emprunteurs.

